

# استخدام الخرائط اللامعلمية متعددة المتغيرات في الرقابة الاحصائية على الانتاج

(دراسة تطبيقية)

د. فاطمة علي عبد العاطي

أستاذ الإحصاء التطبيقي

الباحث

محمد حميد رشيد

المستخلص:

خرائط المراقبة التي تستند إلى افتراض وجود شكل محدد من أشكال التوزيع المعلمي مثل الطبيعي normal، وتسمى بخرائط المراقبة المعلمية المستخدمة في العديد من تطبيقات مرافق الجودة، مع هذا لا يوجد هناك ما يكفي من المعلومات لتبرير هذا الافتراض أو عدم وجود أدلة كافية لبيان أن هذه الافتراضات سوف يتم تحقيقها بالضبط، لذلك فإن أداء العديد من الخرائط المعلمية يمكن أن يتدهور في مثل هذه الحالات، وبالتالي فإن خرائط المراقبة التي لا تتطلب افتراض توزيع معين تكون الانسب لرصد العملية، وهذا ما يسمى بالخرائط اللامعلمية أو خالية التوزيع المرغوب فيها، كذلك عندما تكون بيانات العملية لا تتبع أي توزيع معلمي أو قلة معرفة عن التوزيع الاساسي للعملية.

سيقوم الباحث في هذا البحث بإستخدام أثنين من الخرائط اللامعلمية متعددة المتغيرات بالاعتماد على اسلوب شيوارت يستنادا إلى اختبار الإشارة وأختبار ولكوكسن لإشارة الربت، كما تم مقارنة تلك الخرائط مع خريطة هوتلنج  $T^2$  المعلمية متعددة المتغيرات.

**Abstract:** Control charts that are typically based on the assumption of a specific form of a parametric distribution, such as the normal, are called parametric control charts. however, there is not enough information to justify this assumption the distribution assumption of the data is not met or there is not enough evidence showing that the assumption is met. It is well known that the performance of many parametric control charts can be seriously degraded in situations like this. Thus, control charts that do not require a specific distributional assumption to be valid, the so-called nonparametric or distribution-free charts, are desirable in practice. Nonparametric charts have increasingly become viable alternatives to parametric counterparts in detecting process shifts when the underlying process output distribution is unknown, specifically when the process measurement is multivariate. In this paper, two simple to use multivariate nonparametric control charts are considered. The charts are Shewhart-type charts and are based on the multivariate forms of the sign and the Wilcoxon signed-rank tests. The charts were compared with those of multivariable control parametric chart exists.

**Keywords:** Wilcoxon signed-rank statistic; false alarm rate; normal distribution; multivariate quality control; nonparametric statistics

## المقدمة

مراقبة وتحسين الجودة أصبحت من أهم الأعمال الاستراتيجية المهمة للعديد من المنظمات والصناعات والمؤسسات والخدمات ، نظراً لتطور التكنولوجيا في إجراءات الرقابة الصناعية والتحسين الكبير الذي تشهده الصناعات الحديثة في مجال جودة الانتاج ، مع شهود العقود الأخيرة توجهاً متزايداً في تحسين فعالية مراقبة الجودة بالاعتماد على المفاهيم الحديثة والمنهجيات والأدوات المستخدمة في رقابة الجودة ، وأصبحت الرقابة الإحصائية إحدى المهام الرئيسية في جميع المنظمات وأداة مسؤولة للكشف عن التغيرات في إجراءات هذه العمليات ، وإنجاز العمل في كل مرحلة من مراحل الإنتاج من أجل التأكيد من سلامة المنتج وكذلك مطابقة النتائج النهائية المقدرة لما خطط له مسبقاً ، ويعد موضوع الرقابة الإحصائية ذو دور بارز في تحقيق المواصفات الموضوعة بالنسبة للمنتج ، ويتمثل التحدي في تصميم هذه الطرق لتعظيم القدرة على مراقبة جودة المنتجات التي يتم إنتاجها ورصد العيوب خلال عمليات الانتاج .

مراقبة العملية الإحصائية (SPC) هي statistical process control وهي وسيلة لمراقبة الجودة بإستخدام الأساليب الإحصائية ، و رصد خصائص الجودة للمواد المصنعة لضمان التزامها بمعايير معينة، والحفاظ على العملية في حالة مستقرة ، كذلك تعد خرائط المراقبة أداة فعالة في SPC ووسيلة أساسية لضبط العمليات إحصائياً ، وبإستخدامها يمكن متابعة سير العملية والكشف عن التغيرات غير الطبيعية التي تمكن من التدخل المبكر لتصحيح العملية .

في مراقبة العملية الإحصائية يتم التركيز على خرائط المراقبة أحادية المتغير وذلك بافتراض أن متغيرات العملية مستقلة ، وهذا اجراء غير صحيح في معظم الحالات لأن معظم العمليات تتكون من عدة متغيرات مترابطة ، لذلك فإن التغيرات في متغير واحد تؤثر على المتوسط / أو التشتت في المتغيرات الأخرى (Pignatiello Jr, 1993) ، وهذه الخرائط تطورت في رصد خصائص الجودة من واحدة إلى اثنين أو أكثر للعملية (Lowry et al., 1992).

مراقبة الجودة في هذا العصر تعاني من ضغوط في الموارد وارتفاع في تكاليف التصنيع ، كل ذلك أصبح واضحاً وبصورة متزايدة لذلك يجب أن تتخذ القرارات على حقائق وليس مجرد آراء ، وبالتالي لا بد من جمع البيانات وتحليلها وهذا ما يسمى بمراقبة العملية الإحصائية متعددة المتغيرات (MSPC) Multivariate statistical process control الإحصائية متعددة المتغيرات لرصد العديد من خصائص الجودة للعملية في وقت

واحد بعد احد المهام الرئيسية في MSPC والذي يعمل على كشف التغيرات في معلم الموضع  $\mu$  للعملية متعددة المتغيرات بإسرع وقت ممكن ، ( Stoumbos et al., 2000; Woodall and Montgomery 2013 .

استفادت القطاعات الصناعية من أدوات (MSPC) في عملية صنع القرار ، وذلك عند رصد عملية متعددة المتغيرات فمن المهم استخدام خرائط المراقبة متعددة المتغيرات بصورة مشتركة مع المتغيرات الأخرى لارتباطها في التحليلات المتعلقة بالعملية والأنسب لرصد العملية ، و تستند معظم خرائط المراقبة متعددة المتغيرات على افتراض إن التوزيع الأساسي وراء العملية هو التوزيع الطبيعي متعددة المتغيرات ، هذا الافتراض في حقيقة الامر لا يعقد في جميع الحالات ، في مثل هذه الحالات يتم وضع تطبيق خرائط المراقبة التي لا تعتمد على توزيع معين هي المرغوب فيها والخرائط الامثلية تخدم هذا الغرض .

### **أولاً : الجانب النظري**

#### **١. مشكلة البحث**

هناك العديد من نظم التصنيع تتكون من عدة نظم فرعية مترابطة ، الفانض منها يثير الصعوبات في رصد متعددة المتغيرات نظراً لأنه في كثير من الأحيان يكون مضلل للمشغلين لرصد المتغيرات المترابطة بشكل فردي ، في ظل هذه الأوضاع وكيفية رصد المتغيرات في وقت واحد ودمجهم أمر حاسم لنجاح (MSPC) ، وفي الواقع ليس هناك أي ضمان بأن خصائص الجودة أو المتغيرات تتوزع بشكل طبيعي وخرائط متعددة المتغيرات التي تم تصميمها باستخدام الأساليب التقليدية التي تعتمد على الافتراض الطبيعي ستتوفر نتائج مضللة وأنذارات كاذبة ، لذلك فإن الحاجة إلى استخدام خرائط لا تتطلب الافتراض الطبيعي تعتبر بديل أفضل ، وسوف يقوم الباحث بتطبيق بعض الخرائط التي لا تحتاج إلى معرفة التوزيع الأساسي للعملية.

#### **٢. هدف البحث**

- تشجيع كافة المؤسسات الإنتاجية و الخدمية على تبني مفهوم الرقابة الاحصائية للجودة.
- دراسة تطبيق خرائط المراقبة الامثلية على بعض مراحل معالجة المياه تمهدًا لتطبيقها على كافة المراحل .
- إعطاء نموذج عملي لتطبيق خرائط الرقابة الاحصائية صالحة للتطبيق في كافة المؤسسات.

- نشر ثقافة الجودة والضبط الإحصائي في المجتمع بصفة عامة وفي مجال الصناعة بصفة خاصة.

لا يتطلب افتراض الحالة الطبيعية ، ويتم اجراء ذلك من خلال تطبيق خرائط الامثلية.

- وضع خرائط المراقبة التي تراقب العديد من المتغيرات في وقت واحد.

### ٣. أهمية البحث

المفاهيم الحديثة في تطبيقات ضبط الجودة على مستوى الرقابة الإحصائية، أسهمت في حل القصور في مراقبة جودة المنتجات بما يعزز دور القطاع العام الصناعي ويسهل إنتاج منتجات ذات جودة تلبي حاجة المستهلك من حيث مطابقتها للمواصفات، وتركز هذه الدراسة على تطبيق إحدى أهم الوسائل العلمية الحديثة وهو أسلوب خرائط المراقبة الإحصائية التي تساعده في مراقبة العملية الانتاجية ، وتحديد العملية في المراقبة أو خارج نطاق المراقبة من خلال الرصد المبكر للعملية لتقليل الخسارة في الانتاج وتصحيح مسار العملية.

### ٤. أهمية خرائط المراقبة الامثلية :

- المرونة المشتقة من عدم الحاجة إلى أي توزيع أحتمالي معملي للعملية الأساسية على الأقل فيما يتعلق بوضع وتنفيذ خرائط السيطرة ، وهذا مفيد جداً في مراقبة العمليات ولاسيما عند بدء التشغيل للحالة التي تكون فيها البيانات المتاحة ليست كثيرة لاستخدام الإجراء المعملي .

- خرائط المراقبة الامثلية تشارك في خصائصها مجموعة من الاختبارات الامثلية وفترات الثقة .

- خرائط المراقبة الامثلية أقل تأثرا بالقيم المتطرفة .
- تستخدم الاختبارات الامثلية في حالة أحجام العينة الصغيرة حيث تنفذ بشكل أسرع وأسهل من الاختبارات المعمليه .

### ٥. الاساس المنطقي للبحث

في مراقبة العملية لا يوجد أي ضمان بأن خصائص الجودة أو المتغيرات تتبع التوزيع الطبيعي وخرائط المراقبة متعدد المتغيرات التي صممت باستخدام الأساليب التقليدية اعتماداً على افتراض الحالة الطبيعية ستتوفر نتائج مضللة

وإنذارات كاذبة (Lowry et al., 1992)، خرائط المراقبة اللامعلمية متعددة المتغيرات المصممة باستخدام إحصاء الإشارة والرتب وإشارة الرتب تقدم خياراً قابلاً للتطبيق من الأساليب التقليدية .

## ٦. خرائط اللامعلمية أحادية المتغير

تعرف خرائط المراقبة اللامعلمية أو خالية التوزيع من حيث توزيع طول المدى في المراقبة، فإذا كان توزيع طول المدى في المراقبة هو نفسه لكل التوزيعات المستمرة تسمى الخرائط خالية التوزيع ( Chakraborti et al., 2001 )، ويفترض في مراقبة العملية أن تكون الأسباب الاحتمالية لمتابعة بعض التوزيعات المعلمبة تتطلب في بعض الأحيان التوزيع الطبيعي ( Chakraborti et al., 2001 )، ولهذا فإن الخصائص الإحصائية من خرائط المراقبة هي دقيقة إذا كان الافتراض الطبيعي هو الصحيح، وهذا غير صحيح في جميع الحالات لأن معظم العمليات الأساسية لا تتبع التوزيع الطبيعي، وبالتالي فإن الخصائص الإحصائية غير مضبوطة، وهذا يعطي زيادة لتبير فكرة وضع خرائط مراقبة العمليات التي لا تعتمد على التوزيع الطبيعي أو أي توزيع معلمي آخر ( Bakir, 2004; Lowry et al., 1992 ).

شهدت التطورات الأخيرة في عدد كبير من خرائط المراقبة خالية التوزيع أو اللامعلمية حيث لا يفترض التوزيع الاحتمالي الأساسي في مشاهدات مخرجات العملية (Bakir, 2004)، وهناك الكثير من العوامل أدت إلى تطور خرائط المراقبة اللامعلمية

أولاً: أن توزيع العديد من مشاهدات مخرجات العملية غير معروف ، لذلك فإن خرائط المراقبة المعلمبة أو التي تستند إلى التوزيع غير قوية في حالة مشاهدات مخرجات العملية خالية التوزيع، إضافة إلى ذلك خرائط المراقبة التقليدية أو التي تستند إلى توزيع غير قوية في حالة البيانات المتلوية أو المتطرفة أو الشاذة (Hackl and Ledolter, 1991).

أخيراً: وجد (Hackl and Ledolter, 1992) أن متوسط طول المدى لعملية EWMA ينخفض في حالة البيانات ملوثة بشكل كبير بالقيم المتطرفة، لهذا قالوا بأنها إجراءات قوية وذات قيمة.

منذ العشرينات من القرن الماضي عندما وضع والتر شيوارت (1931) أول خرائط المراقبة الإحصائية للعملية استناداً إلى الاجراءات القائمة على التوزيع، حيث أفترض أن مخرجات العملية تتبع توزيع احتمالي محدد مثل

ال الطبيعي و ذات الحدين و بواسون (Bakir, 2004) ، و في الدراسات المقدمة هناك العديد من البحوث والدراسات تقترح استخدام خرائط المراقبة أحادية المتغير الامثلية أو خالية التوزيع كبديل لللخرائط التقليدية القائمة على التوزيع.

تمت دراسة تطبيق خرائط مراقبة الجودة الامثلية أو خالية التوزيع أحادية المتغير من قبل العديد من المؤلفين، حيث اقترح (Chakraborti et al., 2001 و Yang et al., 2011 ) (Graham et al., 2011) خرائط المراقبة الامثلية استنادا إلى الإشارة والرتب وإحصاء إشارة الرتب، ومرة أخرى بمجرد حساب الإشارة أو الرتب أو إحصاء إشارة الرتب يتم استخدامها لإنشاء خرائط المراقبة CUSUM و EWMA ، والتصميم الاعتيادي من خرائط المراقبة الامثلية يستبدل بإحصاء المراقبة المثلية على سبيل المثال المتوسط مع إحصاء مقبول من توزيع غير معلوم وباستخدام الإحصاءات الامثلية يتم دراسة الخرائط المثلية وما يعادلها (Chakraborti et al., 2001).

قدم (Chakraborti et al., 2001) لمحه عامة عن خرائط المراقبة الامثلية أو خالية التوزيع في حالة البيانات أحادية المتغير، وأبرزوا العديد من المزايا لاستخدام خرائط الامثلية وكذلك أشاروا إلى بعض العيوب من الخرائط التقليدية أو القائمة على التوزيع، وكان هدفهم تقديم خرائط مراقبة بديلة أملأً في أن تؤدي إلى قبول أوسع لخرائط خالية التوزيع على وفهم المشاكل من عملية المراقبة الإحصائية من دون الحاجة إلى حدود التقدير الإحصائي الكلاسيكي وأختبار الفرضية، ويرى المؤلفون أن خرائط الامثلية لها العديد من المزايا منها: (أ) بساطتها، (ب) عدم وجود الحاجة لافتراض أي توزيع معلمي محدد للعملية، (ج) طول المدى في المراقبة نفسه لجميع التوزيعات المستمرة، (د) أكثر قوة ضد القيم المتطرفة، (هـ) الكفاءة في كشف التغييرات في حالة التوزيع غير طبيعي، (و) عدم الحاجة لتقدير التباين لإعداد خرائط معلمة الموقع، وفيما يلي عرض موجز لدراسة أبرز الخرائط الامثلية أحادية المتغير، وفي معظمها استخدام اختبار الإشارة وإشارة الرتب في تطوير ما يوازي الامثلية لخرائط شيوارت X- بار و CUSUM و EWMA ، وتم تقييم أداء وكفاءة الخرائط المقترحة بمقارنتها بنظيراتها المثلية أو القائمة على التوزيع .

أقترح (Graham et al., 2011) (Amin and Searcy, 1991) إجراءات مختلفة من خرائط المراقبة الامثلية استنادا إلى إحصاء إشارة الرتب، كما اقترح (Bakir, 2004;2006) خرائط المراقبة على طريقة شيوارت استنادا إلى إحصاء إشارة الرتب، وقام بتمديد هذا الإجراء بإستخدام إحصاء إشارة

الرتب في تطوير خريطة CUSUM و EWMA ، كذلك قام ( Amin and Searcy, 1991 ) بإستخدام مجموع إشارة الرتب (Graham et al., 2011) في تطوير خريطة (EWMA).

باستخدام الإجراء القائم على إحصاء ولوكسن لإشارة الرتب يتم الترتيب داخل المجموعة، وقام (Bakir and Reynolds, 1979) على هذا الأساس بإقتراح خرائط مراقبة العملية، وبإستخدام الإحصائية المقترحة إحصاء مجموع إشارة الرتب اللامعلمية (GSR) يتم حساب خريطة CUSUM، ويتم حساب  $i=1,2,\dots$  إشارة الرتب اللامعلمية (GSR) بإستخدام الإجراء التالي : أسمح ( $X_{i1}, X_{i2}, \dots, X_{ig}$ ) حيث تكون مجموعة من المشاهدات المستقلةأخذت بالتتابع من بعض مخرجات العملية،  $R_{ij}$  هي الرتب من  $|X_{ij}|$  في مجموعة  $(|X_{i1}|, |X_{i2}|, \dots, |X_{ig}|)$  حيث  $j=1,2,\dots,g$

$$U_{ij} = \text{sing}(X_{ij})R_{ij}, \quad j = 1, 2, \dots, g \quad (1)$$

الالمعتاد ولوكسن لإشارة الرتب هو من المشاهدات داخل مجموعة  $i^{th}$ ، أسمح  $SR_i = \sum_j^g U_{ij}$  هي قيم متتابعة من إحصاء ولوكسن لإشارة الرتب المستقلة يستنادا إلى كل المشاهدات من  $g$ ، وبإستخدام إجراء إحصاء ولوكسن لإشارة الرتب المجمعه (GSR) مع إيقاف قاعدة CUSUM، بين (Bakir and Reynolds) أن متوسط طول المدى ARL من GSR-CUSUM هو أقل كفاءة من الإجراء المعلمي في ظل الافتراض الطبيعي حيث فرض العدم هو الصحيح، ومع ذلك فإن GSR-CUSUM هو أكثر كفاءة من الإجراءات المعلمية في حالة التوزيعات غير الطبيعية مثل (المنتظم، الأسني المزدوج، وتوزيع كوشي)، وحجم المجموعه الفرعية المناسبة للإجراء اللامعلمي يقترح أن تكون بين  $n=5$  or  $= 10$  على حجم التحول و ARL المطلوب في المراقبة، إضافة إلى ذلك يتطلب إجراء GSR-CUSUM أقل الافتراضات حول توزيع المشاهدات و ARl من GSR هو نفسه لأي توزيع مستمر متماثل حول قيمة المراقبة.

تم التحقق من خصائص ARL لإحصاء ولوكسن لمجموع إشارة الرتب اللامعلمية (GSR) التي وضعها (Bakir and Reynolds, 1979) وكذلك تم التتحقق منها من قبل (Amin and Searcy, 1991)، وطور (Amin and Searcy, 1991) خريطة المراقبة GRS-EWMA بإستخدام إحصاء GSR والتحقق في تأثير الارتباط الذاتي على خصائص متوسط طول المدى (ARL)

من GRS-EWMA ، وتم توضيح ذلك من خلال دراسة المحاكاة وتبيّن إن خريطة المراقبة GSR-EWMA كانت أقل كفاءة بقليل من X-bar EWMA التقليدية في حالة التوزيع الطبيعي، وأكثر فعالية في الكشف عن التحولات الصغيرة في حالة التوزيعات الثقيلة مثل الأسني المزدوج .

أقترح (Bakir, 2004) خريطة المراقبة اللامعلمية على طريقة شيوارت يستنادا إلى إشارة الرتب في رصد مركز العملية، وتم حساب معدلات الأنذار الكاذب الدقيقة ومتوسط أطوال المدى (ARL) في المراقبة للخريطة المقترحة باستخدام فرض عدم من إحصاء ولوكسن لإشارة الرتب، كذلك تم حساب ARLs خارج نطاق المراقبة بشكل تجريبياً عن طريق المحاكاة لكل من التوزيعات خفيفة الذيل (ال الطبيعي ، المنتظم) وثقيلة الذيل (الأسني المزدوج وكoshi) مع بدائل التحول، وإجراء حساب إشارة الرتب المشابهة لتلك المقدمة من قبل (Bakir and Reynolds, 1979) ، والتي استخدما فيها مجموع إشارة الرتب (GSR) المطبقة على خريطة CUSUM، وهذه الإحصاءات نفسها المقترحة من قبل (Bakir, 2004) ولكن على طريقة شيوارت، وبين (Bakir) أن خرائط المراقبة التي تستند إلى إحصاء مجموع إشارة الرتب أحدادية المتغير هي أكثر كفاءة من خريطة شيوارت X- بار التقليدية في ظل التوزيعات الثقيلة وأقل كفاءة في ظل التوزيعات خفيفة الذيل.

توسيع (Bakir) في أبحاثه الأولية باستخدام خرائط المراقبة التي تستند إلى GSR في عام 2004، حيث أقترحه (Bakir, 2006) ثلاثة خرائط مراقبة من اللامعلمية أو خالية التوزيع المختلفة في رصد متوسط العملية في حالة تحديد متوسط الهدف في المراقبة، والخرائط هي:

- ١ - شيوارت
- ٢ - EWMA
- ٣ - CUSUM

ووجد (Bakir) أن الميزة الرئيسية لخرائط المراقبة التي تستند إلى إشارة الرتب هو الثبات في مراقبة ARL بغض النظر عن التوزيع الأسني طالما أن التوزيع مستمر ومتماثل، وإضافة إلى ذلك أظهرت دراسة المحاكاة أن خرائط المراقبة على طريقة إشارة الرتب كانت أقوى ضد القيم المتطرفة في حين خريطة المراقبة شيوارت و CUSUM و EWMA التقليدية أكثر تأثرا، كما أظهرت دراسة المحاكاة أن خريطة إشارة الرتب على طريقة شيوارت كانت أكثر كفاءة من نظيرتها المعلمية في حالة التوزيعات المعتدلة والثقيلة (كoshiy والأسني المزدوج)،

ومع ذلك فإن خرائط المراقبة CUSUM و EWMA أكثر كفاءة من خريطة شيوارت في الكشف عن التحولات الصغيرة في متوسط العملية، وتوقع (Bakir) أن خرائط المراقبة لإشارة الرتب CUSUM و EWMA كانت أكثر كفاءة من نظيرتها المعلمية ولكن يحتاج إلى المزيد من الدراسات لإثبات هذا التوقع، وأظهرت النتائج أن خريطة إشارة الرتب EWMA المقدمة من قبل (Bakir) تتطابق مع خريطة المراقبة GRS-EWMA المقدمة من (Amin and Searcy, 1991) والتي كان أدائها جيداً في حالة البيانات غير الطبيعية وثقيلة الذيل.

طور (Graham et al., 2011) خريطة مراقبة جديدة من اللامعلمية EWMA تستند إلى اختبار ولوكسن لإشارة الرتب (NPEWMA-SR)، واحتلوا بأنه إذا كان هناك شك في الحالة الطبيعية أو لا يمكن تبريرها لعدم وجود معلومات كافية فإن خرائط المراقبة التي تجمع بين خصائص الكشف عن التحول من EWMA مع قوة من الاختبارات اللامعلمية هي المرغوب فيها، وإدعوا أن اختبار ولوكسن لإشارة الرتب كان كافياً بالمقارنة مع اختبار  $t$  المعياري لإختبار الفرضيات حول المتوسط، وخلافاً لإختبار  $t$  و SR الذي لا يتطلب الافتراض الطبيعي وكفائتهما الجيدة، وان الكفاءة النسبية التقاريبية (ARE) لإختبار SR بالمقارنة مع اختبار  $t$  هي  $0.955, 1, 1.097, 1.5$  للتوزيع الطبيعي ، المنتظم ، لوجيستي ، لابلاس) على التوالي (Mottonen et al., 1997)، وأشارت القيم السابقة إن اختبار SR أقوى من بعض التوزيعات الثقيلة مثل (المنتظم)، وبين (Gibbons and Chakraborti, 2003) أن اختبار إشارة الرتب أقوى من اختبار الإشارة، ويستخدم اختبار SR يتم إنشاء خريطة NPEWMA-SR لرصد وسيط العملية في حالة التوزيع المستمر التقريري، لفترض أن  $X_{ij}$  تشير إلى المشاهدات  $j^{th}$  في المجموعة الفرعية  $i^{th}$  عندما تكون  $n > 1$  حيث  $i = 1, 2, 3, \dots, n$  و  $j = 1, 2, \dots, n$  ، أسمح  $R_{ij}^+$  تدل على رتب القيم للفروق المطلقة  $|X_{ij} - \theta_0|$  داخل المجموعة الفرعية  $i^{th}$  حيث  $j = 1, 2, \dots, n$

$$SR_i = \sum_{j=1}^n \text{sing} (X_{ij} - \theta_0) R_{ij}^+, \quad i = 1, 2, 3, \dots, n \quad (2)$$

حيث إشارة ( $t = 1$ ) إذا  $t > 0$  ، و 0 إذا ( $t = 0$ ) و (-1) إذا  $t < 0$  ، و  $\theta_0$  هي قيمة معلومة أو محددة للوسط  $\theta$ ، و  $R_{ij}^+$  هو الفرق بين مجموع الرتب

للفرق المطلقة وما يقابلها من الفرق الموجبة والسلبية على التوالي، ويتم إنشاء خريطة المراقبة NPEWMA-SR بجمع الإحصاءات  $R_1, R_2, R_3, \dots$  ... بالتابع لكل مجموعة فرعية، وإحصاء رسم الخريطة هي

$$Z_i = \lambda SR_i + (1 - \lambda)Z_{i-1} \text{ for } i = 1, 2, 3, \dots \quad (3)$$

حيث تبدأ القيم ( $Z_0 = 0$ ) ومعلم التجانس  $0 < \lambda \leq 1$  ، وحدود مراقبة من NPEWMA-SR للوسيط تعطى بواسطة

$$LCL/UCL = \pm L \sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{6} \frac{\lambda}{2-\lambda} (1 - (1-\lambda)^{2i})}, \quad (4)$$

and  $CL = 0$

و في حالة الثبات ( $i \rightarrow \infty$ ,  $(1 - (1-\lambda)^{2i}) \rightarrow 1$ ) تعطى حدود المراقبة و  $CL$  بواسطة

$$LCL/UCL = \pm L \sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{6} \frac{\lambda}{2-\lambda}}, \quad (5)$$

and  $CL = 0$

حيث  $L$  هو نطاق حدود المراقبة التي غالباً ما يتم التعبير عنها بمضاعفات عملية الانحراف المعياري .

خريطة NPEWMA-SR تؤدي أفضل من منافسيها في حالة معرفة الوسيط أو المحدد (Gibbons and Chakraborti, 2003)، وأستناداً إلى افتراضات الحد الأدنى فإن القوة في مراقبة وخارج نطاق المراقبة لتوزيع طول المدى وخريطة NPEWMA-SR تعتبر بديل قابل للتطبيق من الأساليب المعمارية في SPC ، كذلك تجمع بين مزايا القوة في المراقبة مع القدرة على كشف التحولات الصغيرة للخرائط على طريقة EWMA ، وعيوب خريطة NPEWMA-SR أن خصائصها غير معروفة في حالة الوسيط غير معروف أو غير محدد .

أقترحه مؤلفون آخرون وضع خرائط المراقبة اللامعلمية استناداً إلى إحصاء اختبار الإشارة ، حيث قام (Amine et al., 1995) بإستخدام إحصاء اختبار الإشارة في تطوير خرائط المراقبة اللامعلمية من EWMA و CUSUM التي تم مقارنتها مع نظيرتها المعلممية ، كذلك قام (Yang et al., 2011) بإستخدام إحصاء اختبار الإشارة لتطوير خريطة الإشارة اللامعلمية EWMA و خريطة الجيب (Arcsine EWMA) ، بإستخدام إجراءات إحصاء اختبار الإشارة يتطلب مقارنة كل مشاهدة بقيمة المراقبة وأعداد المشاهدات أعلاه وأدنى من متوسط الهدف  $\mu_0$  و تسجيلها لكل عينة ، وفي حالة التوزيع غير المتماثل فإن اختبار الإشارة هو اختبار التغيير في وسیط المشاهدة  $\mu_0$  هي الوسيط (Amin et al., 1995)، أسمح

$$SN_i = \sum_{j=1}^n sing(X_{ij} - \mu_0), \quad i = 1,2,3 \dots \quad (6)$$

حيث إشارة ( $t = 1$ ) إذا  $t < 0$  ،  $0$  إذا  $t = 0$  و  $(-1)$  إذا  $t > 0$  ،  $SN_i$  هي الفرق بين عدد المشاهدات أعلاه وأدنى من  $\mu_0$  ، وأستخدام (Amine et al., 1995) إحصاء رسم الخريطة  $SN_i$  للكشف عن التغيرات في موقع العملية (مثلاً المتوسط ، الوسيط) في تطوير خريطة شيوارت و CUSUM .

وجد (Amine et al., 1995) أنه في حالة إذا كان توزيع المشاهدات قريباً إلى الطبيعي وحجم العينة ليس صغير جداً، فإن  $\bar{X}$  سيتـم توزيعها طبيعياً نظراً لنظرية النهاية المركزية (CLT) وما ينتج عن ذلك من ARL سوف يكون صحيحاً تقريباً، ومع ذلك فإذا كان توزيع المشاهدات ثقيل الذيل (الأسي المزدوج ، كوشي) فإن خرائط المراقبة اللامعلمية التي تستند إلى اختبار الإشارة تقدم ميزة في حالة ثبات ARL في المراقبة هي الكفاءة العالية في كشف التحولات في  $\mu$  ، وإضافة إلى ذلك لا يحتاج إلى معرفة أو تقدير التباين لتنفيذ الإجراء اللامعملي الذي يستند إلى الإشارة .

أقترح (Yang et al., 2011) خريطة المراقبة اللامعلمية EWMA بإفتراض أن خصائص الجودة ( $X$ ) لديها القيمة المستهدفة  $T$  ، أسمح  $-y = X - T$  و  $P = P(Y > 0)$  وتساوي نسب العملية، وعندما تكون العملية في المراقبة  $(P = 0.5)$  وفي حالة خارج نطاق المراقبة  $(P \neq 0.5)$  ، ورصد الانحراف الذي يعطى في أي وقت من الأوقات هو هدف العملية ، وحجم العينة العشوائية  $(n)$  يؤخذ من  $(X_1, X_2, \dots, X_n)$

$$Y_i = X_j - T \text{ and } I_i = \begin{cases} 1, & \text{if } Y_i > 0 \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases} \text{ for } j \\ = 1, 2, \dots, n \quad (7)$$

أسمح  $M$  تكون العدد الإجمالي من  $0 < Y_i$  ، ثم ( $M = \sum_{j=1}^n I_j = 1$ ) تتبع توزيع ذو الحدين مع المعلم  $(n, 0.5)$  عندما تكون العملية في المراقبة ، وبين Yang et al., 2011 أن قيم  $n$  صغيرة وقيم ARL في المراقبة ليست دائماً تساوي

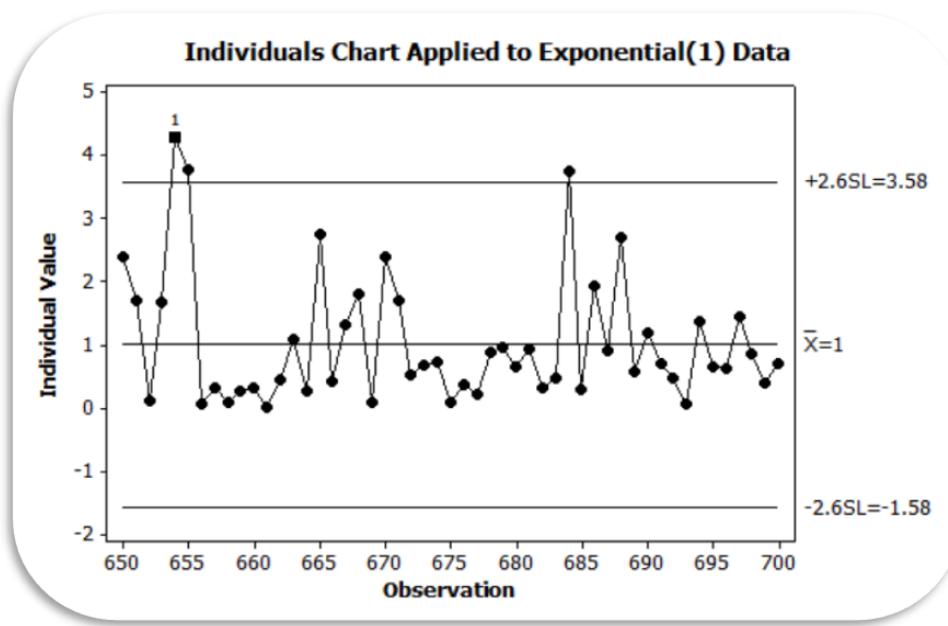
370

$$ARL = \frac{1}{\alpha} = \frac{1}{0.0027} = 370$$

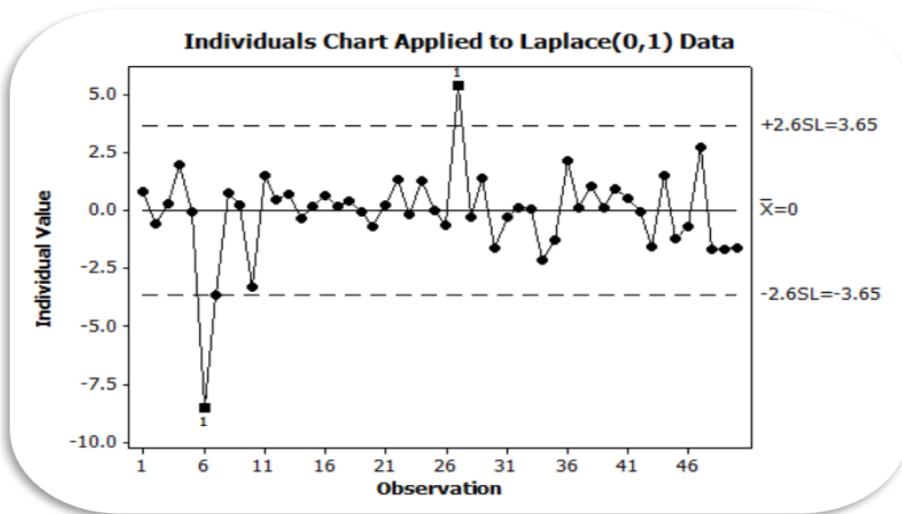
حيث  $\alpha$  تمثل النسبة المئوية 99.5% من المشاهدات، وقيم  $n$  الصغيرة بسبب توزيع ذو الحدين غير متماثل، إضافة إلى ذلك أقرروا التحول باستخدام دالة الجيب عن طريق السماح تساوي  $(\sin^{-1} \sqrt{\frac{M}{n}})$  ، ثم يتم توزيع  $Y$  طبيعياً مع متوسط  $(\sqrt{p})$  وتباعين  $(4n/1)$ ، ونتائج ARL في المراقبة هو .370.

لفترض على سبيل المثال أن عملية تتبع التوزيع غير الطبيعي ولم تحدد حدود مراقبة خريطة شيوارت التي تم تصميمها واستخدامها في تطبيق البيانات الموزعة توزيع طبيعي في رصد العملية، ولرؤية أثر القرارات الخاطئة لهذه العملية يتم إنشاء مجموعتين من البيانات في المراقبة من التوزيع الأسوي (1) وتوزيع لابلاس (0,1)، حيث أن توزيع لابلاس (0,1) هو معياري ومشابه للتوزيع الطبيعي (متماثل في 0) ولكن ثقيل الذيل مع تباعين 2، والتوزيع الأسوي (1) هو توزيع ملتوى جداً بمتوسط وتباعين 1، وباستخدام معدل الإنذار الكاذب 0.005 (في مراقبة ARL المطلوب من 200 ) يتم تطبيق الخرائط الفردية لهذه البيانات (في المراقبة)، وبالنظر إلى الخرائط في الأشكال (١ و ٢) نلاحظ حالة الالتواء من بيانات الأسوي (1) وثلاثة إشارات خارج نطاق المراقبة للعملية (التي قد لا تكون المشكلة)، مع ذلك نلاحظ أن التوزيع ملتوى وحدود مراقبة الخريطة متماثلة، ورصد قيم العملية أقل من المتوسط ويکاد يستحیل استخدام هذه الخريطة، و في حالة البيانات لابلاس (0,1) فإنها متماثلة وأقل تطرفاً حيث تعطي الخريطة إشارتين خارج المراقبة (أوثلاثة تقريباً) ضمن كل 50 مشاهدة، وهذا يدل على أن موصلة العملية من

التوزيع الطبيعي أقل ملائمة لهذه الخرائط، وهذه الطريقة قد تجعل الخرائط غير مجذبة في مراقبة العملية.



شكل رقم (١) : تطبيق الخريطة الفردية الاسية (1) للعملية (Boone, 2010)



شكل رقم (٢) : تطبيق الخريطة الفردية لابلاس (0,1) للعملية (Boone, 2010)

لإعادة التأكيد على نقطة، أن معدلات الإنذار الكاذب للخريطة اللامعليمية لا تتأثر بالتوزيعات الأساسية.

## ٧. الخرائط المقترحة

سوف يقوم الباحث أولاً بالنظر في خريطة شبورت (لل وسيط) استناداً إلى اختبار الإشارة متعددة المتغيرات ، ولا يتم أي افتراض حول أشكال التوزيعات الأساسية إلا أنها مستمرة وأن معالم الموضع المتمنظرة (الوسيطات ، على سبيل المثال) معرفة ومحددة .

### أ- خريطة مراقبة الإشارة متعددة المتغيرات

اختبار الإشارة المعتمد هو بسيط ومتعدد الاستخدام كاختبار اللامعليمية أحادي المتغير (Gibbons and Chakraborti, 2003) ، حيث تستند خريطة الإشارة متعددة المتغيرات إلى اختبار الإشارة متعددة المتغيرات (Hettmansperger, 2006)، هذا وسوف يشار إلى الخريطة بـ  $SN^2$  ، ولنفترض أننا نريد رصد الوسيطات في المراقبة للمتغيرات  $p$  على التوالي

$$\theta_i = \theta_{i0}, i = 1, 2, \dots, p$$

حيث يتم تحديد الوسيطات في المراقبة ( $\theta_{i0}, i = 1, 2, \dots, p$ ) ، وليس من الضروري معرفة مصفوفة التغاير التي سوف يتم تقديرها في كل نقطة زمنية من مرحلة الرصد .

لحساب إحصاء الإشارة أحادية المتغير لكل من المتغيرات  $p$

$$S_i = \sum_{j=1}^n sgn(X_{ij} - \theta_{i0}), i = 1, 2, \dots, p \quad (8)$$

حيث  $i^{th}$  المتغير،  $X_{ij}$  هو المشاهدة من  $j^{th}$  ، و  $n$  هو عدد المشاهدات

$$sgn(X_{ij} - \theta_{i0}) = \begin{cases} 1 & if X_{ij} - \theta_{i0} > 0 \\ -1 & if X_{ij} - \theta_{i0} < 0 \end{cases} \quad (9)$$

وهكذا فإن

$$\#(X_{ij} > \theta_{i0}) - \#(X_{ij} < \theta_{i0}), j = 1, 2, \dots, n \quad (10)$$

$$S_i =$$

دع  $S$  يكون متوجه  $\mathbf{x}$  في  $S_i$ ، ومن المعلوم أن  $n^{-1/2}S$  (Hettmansperger, 2006) يتم توزيعها بشكل مقارب من التوزيع الطبيعي متعدد المتغيرات مع متوجه المتوسط  $0$  ومصفوفة التغاير  $V$  التي يمكن تدويرها بإستمرار  $\tilde{V}$  وتعرف بأنها

$$\hat{v}_{ii} = n \quad (11)$$

$$\hat{v}_{ij} = \sum_{k=1}^n sgn(x_{ik} - \theta_{i0}) sgn(x_{jk} - \theta_{j0}) \quad (12)$$

إحصاء رسم خريطة الإشارة متعددة المتغيرات هي

$$SN^2 = S' \tilde{V}^{-1} S \quad (13)$$

لأحجام العينة الكبيرة حدود التوزيع لإحصاء  $SN^2$  هي  $X^2$  مع درجة الحرية  $P$  ، فمن المهم أن نلاحظ أن اختبار الإشارة متعددة المتغيرات (ذلك خريطة  $SN^2$  المقترحة) هي خالية التوزيع لأحجام العينة الكبيرة (بشكل مقارب لخالية التوزيع) في ممارسة العملية ، ويتم استخدام توزيع مربع كاي لتحديد حدود المراقبة ويعطى معدل الإنذار الكاذب الاسمي بشكل ضئيل من  $\alpha$  ، وخربيطة الإشارة لديها الحد الأدنى للمراقبة هو صفر والحد الأعلى للمراقبة هو

$$UCL = X_{\alpha,p}^2$$

وفي حالة ( $p = 2$ ) إحصاء خريطة  $SN^2$  تبسط إلى الشكل المعطى في Das, (Puri and Sen, 1993) (Hettmansperger, 2006) وقام ( ) بإستخدام هذا المنظور في خرائط المراقبة ثنائية المتغير، والخربيطة المقترحة هي أمتداد للخرائط في حالة المتغيرين أو أكثر على الرغم من أننا افترضنا أن معلم الموضع تكون الوسيطات لإجراء الإشارة ، لذا فإنه يمكن تطبيق خريطة المراقبة بنفس القدر لمقاييس النسب المئوية الأخرى .

خربيطة الإشارة هي واحدة من أبسط الخرائط اللامعلمية التي يمكن استخدامها في ممارسة العملية ، وإنه من المعروف جيداً في حالة أحادية المتغير

أن إجراء الاختبار أكثر قوة في بعض الأحيان ويمكن الحصول عليه في حالة التوزيع الأساسي خفيف الذيل ومتماطل ، واستنادا إلى ما يسمى بإشارة الرتب وبالاستمرار على هذا النهج في حالة متعددة المتغيرات ، سوف يقوم الباحث بتطبيق خريطة المراقبة ولوكسن لإشارة الرتب متعددة المتغيرات .

### بـ- خريطة المراقبة ولوكسن لإشارة الرتب متعددة المتغيرات

خريطة المراقبة ولوكسن لإشارة الرتب متعددة المتغيرات المقترحة تستند إلى متعددة المتغيرات من اختبار ولوكسن لإشارة الرتب على النحو المحدد في (Hettmansperger, 2006) ويشار إلى الخريطة بـ  $SR^2$  ، لفترض مرة أخرى إنه يتم تحديد قيم الوسيطيات في المراقبة كالسابق ، كذلك لا يحتاج إلى معرفة مصفوفة التغایر كما موضح مسبقاً ، والإضافة المطلوبة في خريطة  $SR^2$  هو أفتراض أن التوزيع المشترك للمتغيرات  $p$  متماطل قطرياً حول

$$\theta_0 = (\theta_{10}, \theta_{20}, \dots, \theta_{P0})$$

في ظل هذا الافتراض فإنه يتبع ذلك أن التوزيعات الهامشية للمتغيرات الفردية متماطلة حول الوسيطيات الخاصة بكل منها ، ويتم حساب إحصاء ولوكسن لإشارة الرتب أحادية المتغير لكل المتغيرات  $p$  .

$$W_i = \sum_{j=1}^n R(|X_{ij} - \theta_{i0}|) \operatorname{sgn}(X_{ij} - \theta_{i0}) \quad (14)$$

حيث  $R(|X_{ij} - \theta_{i0}|)$  هي الرتب من  $(|X_{ij} - \theta_{i0}|)$  بين  $(|X_{in} - \theta_{i0}|, |X_{i1} - \theta_{i0}|, \dots, |X_{i1} - \theta_{i0}|)$  ، أسمح  $W$  يكون متوجه  $PX1$  من  $(W'_i)$  ، وقد اثبت (Hettmansperger, 2006) أن التوزيع المقارب من  $(W)$  هو متعدد المتغيرات الطبيعي مع متوجه المتوسط  $0$  ومصفوفة التغایر الذي يمكن تقدير باستمرار من  $(\hat{L})$  حيث يتم تعريف  $\hat{L}$  على النحو التالي

$$\hat{l}_{ii} = \frac{n(n+1)(2n+1)}{6} \quad (15)$$

$$\begin{aligned} \hat{l}_{ij} &= \sum_{k=1}^n R(|X_{ik} - \theta_{i0}|)R(|X_{jk} - \theta_{j0}|) \operatorname{sgn}(X_{ik} - \theta_{i0})\operatorname{sgn}(X_{jk} - \theta_{j0}), i, j \\ &= 1, 2, \dots, p. \end{aligned} \quad (16)$$

إحصاء رسم خريطة إشارة الرتب متعددة المتغيرات هي

$$SR^2 = W' \hat{L}^{-1} W \quad (17)$$

حدود التوزيع لإحصاء  $SR^2$  هي  $X^2$  مع درجة الحرية  $P$  ، ويتم تحديد الوسيط (غير المقدر) أما أن يكون معلوم عن طريق العملية أو اختيار الوسيط المطلوب عندما تكون العملية في المراقبة ، ومع ذلك فإن مصفوفة التغایر للمقارب غير ذلك ، وهكذا يتم استخدام المقدار الثابت لتغایر المقارب من  $z_i \hat{L}$  وبحسب عند كل نقطة في الوقت الذي تحسب في إحصاء رسم الخريطة ورسمها ، ونلاحظ مرة أخرى أنه مشابه لاختبار الإشارة متعددة المتغيرات ، اختبار ولوكوسن متعددة المتغيرات (ذلك خريطة  $SR^2$ ) هي خالية التوزيع لاحجام العينة الكبيرة وباستخدام مربع كاي المقارب يتم إنشاء خريطة المراقبة ويعطى معدل الإنذار الكاذب من ( $\alpha$ ) والحد الأدنى للمراقبة صفر والحد الاعلى للمراقبة هو

$$UCL = X_{\alpha,p}^2$$

كما أوضحنا فإن الخرائط المقترحة هي للحالات التي تكون فيها الوسيطات محددة (معروفة) ، ويمكن تكيف المنهجية للحالات التي تكون فيها الوسيطات غير معروفة حيث يتم تقديرها من البيانات السابقة ، طالما أن حجم العينة السابقة والاختبار كبيرة بما فيه الكفاية يمكن استخدام توزيع مربع كاي المقارب لايجاد ثابت رسم الخريطة .

### ثانياً : الجانب التطبيقي لبيانات مراقبة الجودة

بالنظر للأهمية التي تشكلها المياه في حاجة الإنسان وضرورة وجوب خلوها من المواد الكيميائية والاحياء المجهرية التي تؤدي إلى مخاطر كبيرة في صحة الفرد، سيقوم الباحث بدراسة القراءات الخاصة بمجمع المياه التابع للمعهد التقني / الصويره وذلك من خلال استخدام خرائط المراقبة الاحصائية الامثلية متعددة المتغيرات بالاعتماد على البيانات الخاصة بقياسات كل من الاس الهيدروجيني ph والمعكورة Ntu والمواد الذائبة Tds والكلور  $CI_2$  للفترة من ٢٠١٦/٢/٢ لغاية ٢٠١٦/٢/٢٢.

تحليل البيانات الخاصة بالفحوصات الكيميائية والفيزيائية بمجمع اسالة الماء في المعهد التقني / الصوير للفترة المبينة أعلاه في الجدول (٢) وتحص هذه البيانات الفحوصات الآتية :-

### **أ- الاس الهيدروجيني PH :**

إن الاهتمام بمراقبة PH يعد ضروريا في مراحل معالجة المياه كافة لضمان ترويق المياه وتعقيمها بشكل مرضي ولكي يكون التعقيم بالكلور فعالا يجب أن يكون مقدار PH بحدود ٨-٦ كما يجب ضبط الاس الهيدروجيني الموجود في المياه التي تمر إلى الشبكات للحد من تأكل الانابيب المكونة لشبكات المياه المنزلية، علما أن الاس الهيدروجيني مقاييس نسبي مجرد من وحدة القياس.

### **ب- العكورة NTU :**

تعرف العكورة بأنها المواد غير الذائبة في الماء والتي تعيق منفاذية الضوء المار خلاله والتي تؤدي إلى تشتت الضوء وامتصاصه بدلا من انتقالة بخط مستقيم، وتترجم العكورة في مياه الشرب عن جسيمات ناتجة عن المعالجة غير الكافية أو عودة الرواسب إلى العلوق أو وجود مادة لا عضوية في بعض المياه الجوفية.

ان المستويات المرتفعة للعكورة تساعد على حماية المicrobates من تأثير التعقيم وتحفز النمو الجرثومي لذا بات من الضروري جعل مستوى العكورة منخفضا في المياه غير المعقمة لكي يكون التعقيم فعالا ويتراوح مقدار العكورة المسموح به (١٠-١)، علما انها مجرد من وحدة القياس.

### **ج- المواد الذائبة الكلية TDS :**

ان TDS يشمل المواد العالقة واجمالي المواد الصلبة الذائبة والاملاح اللاعضوية، وبصورة عامة : (الكلس والبوتاسيوم والمغنيسيوم والصوديوم والبيكاربونات والكبريتات) ومقادير قليلة من المواد العضوية الذائبة في المياه.

وينشأ TDS في مياه الشرب من المصادر الطبيعية ومياه الفضلات السائلة والمياه الصناعية، ويتراوح مقدار المسموح به TDS من (١٥٠ - ٦٠٠ MG/ L ) يذكر ان تجاوز هذين المقدرين تؤدي الى حالة غير مرضية اذ ان قلة الاملاح وزيادتها تغير من مذاق المياه وتجعله غير سائع للشاربين.

### **ح- الكلورين $CL_2$ :**

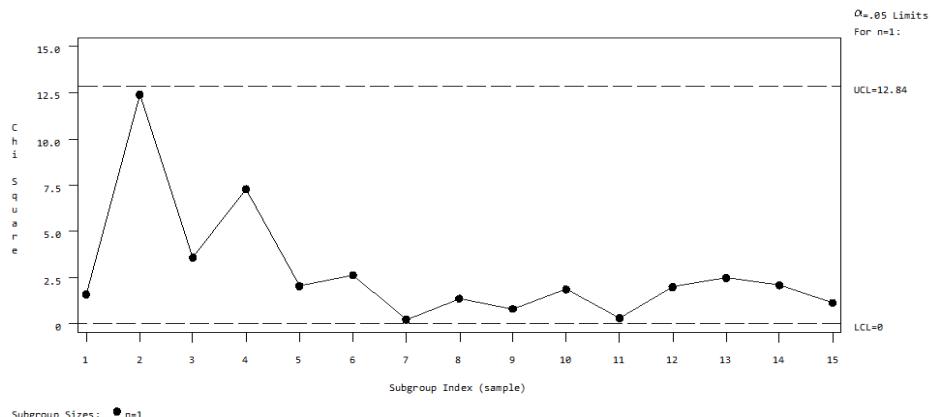
الكمية المفضلة للكلورين في الماء هي 2.2 P.P.M اما المقدار المسموح به يتراوح ما بين P.P.M (٣.٠ - ١.٥) جزء في المليون.

جدول رقم (١) القراءات الكيميائية والفيزيائية لمجمع ماء المعهد التقني/

الصويرة للفترة من ٢٠١٦/٢/٢٢ لغاية ٢٠١٦/٢/٢

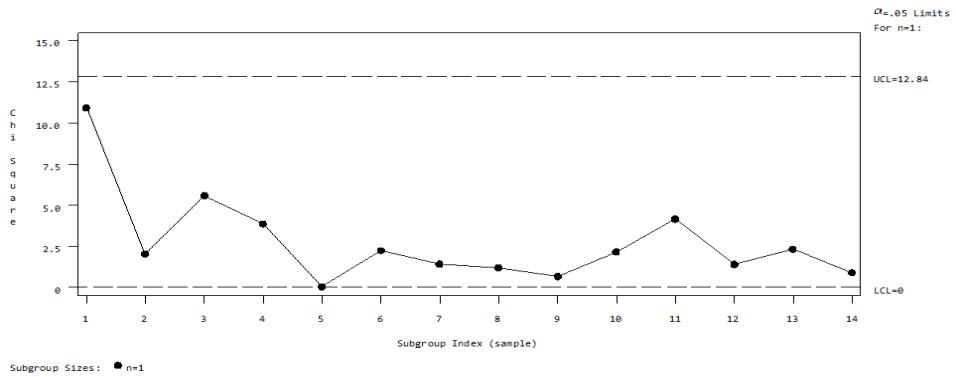
Date	PH	$CL_2$	NTU
2-2-2016	7.8	3.00	5.12
3-2-2016	7.5	9.09	5.20
4-2-2016	7.2	3.00	5.25
7-2-2016	6.7	3.00	10.77
8-2-2016	7.3	3.00	10.07
9-2-2016	7.5	3.00	10.04
10-2-2016	7.4	3.00	8.20
11-2-2016	7.5	3.00	9.25
14-2-2016	7.5	2.09	6.30
15-2-2016	7.3	2.08	6.20
16-2-2016	7.5	3.00	6.25
17-2-2016	7.9	3.00	6.20
18-2-2016	7.8	2.09	8.22
21-2-2016	7.5	2.08	5.15
22-2-2016	7.8	3.00	6.20

Multivariate Sign Chart For Watter Treatment Data

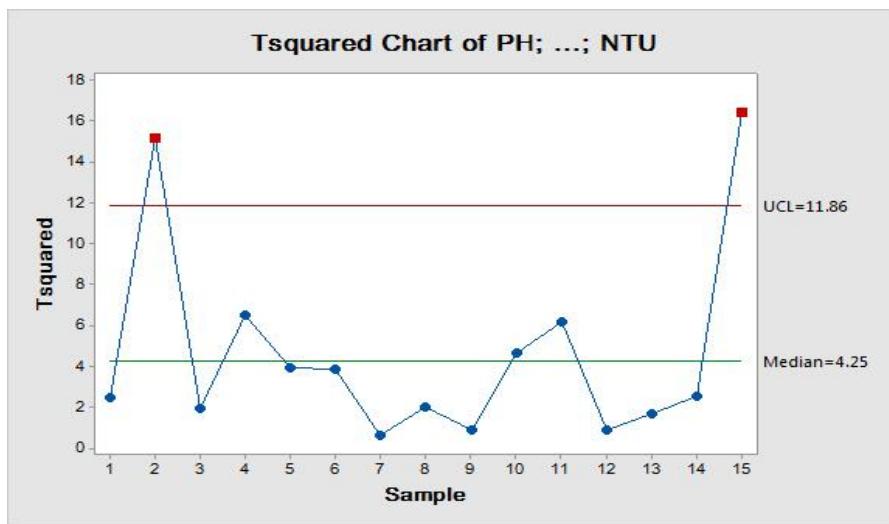


شكل رقم (٣) : خريطة الإشارة اللامعلمية متعددة المتغيرات

Multivariate Signed-Ranked Chart For Water Treatment Data



شكل رقم (٤): خريطة ولوكسن لإشارة الرتب اللامعلمية متعددة المتغيرات



شكل رقم (٥): خريطة هوتلنج  $T^2$  متعددة المتغيرات

يلاحظ عند تطبيق خريطة هوتلنج  $T^2$  متعددة المتغيرات يمكن رؤية إشارات القراءات الخاصة بالقياسات في نقاط متعددة، وبالنظر إلى النتائج الواردة في الشكل (٥) تظهر الخريطة بعض الإشارات خارج نطاق المراقبة في وقت مبكر بدأ من النقطة ٢ وعند آخر نقطة ١٥، وكما قلنا من قبل فإن العديد من خرائط المراقبة المعلمية يتدهور أدائها في حالة عدم استيفاء الافتراضات الأساسية، لذلك فإن الخريطة تعطي إنذارات كاذبة، وكما رأينا أعلاه فإن الخرائط اللامعلمية تعطي خياراً أفضل وقابل للتبيّق من الخرائط المعلمية في حالة بيانات العملية لا تتبع التوزيع الطبيعي.

وتوضح الاشكال (٣ و ٤) إن الخرائط اللامعلمية المقترحة تعطي نتائج أفضل في مراقبة العملية، وعندما تكون العملية في المراقبة فقط نحتاج إلى معرفة الوسيط لتطبيق خريطة الإشارة وخريطة ولكوكسن لإشارة الرتب متعددة المتغيرات، كما أظهرت الخرائط أن بيانات متغيرات العملية هي ضمن الحدود المسموح بها، لذلك يفضل استخدامها في مراقبة العملية وعميمها على كافة المراحل.

### ثالثاً: النتائج والتوصيات

من خلال تطبيق خرائط المراقبة اللامعلمية الإشارة وإشارة الرتب ولكوكسن وخريطة هوتلينج  $T^2$  متعددة المتغيرات على قياسات النسب التي تحتويها المياه التي يجهزها مجمع ماء المعهد التقني/ الصويرة توصل إلى

#### أ- النتائج

- ١- أن النسب التي تحتويها كمية المياه مسيطر عليها حسب خرائط الإشارة وإشارة الرتب ولكوكسن اللامعلمية متعددة المتغيرات .
- ٢- بإستخدام خريطة هوتلينج  $T^2$  للبيانات غير الطبيعية تعطي إنذارات كاذبة (كما رأينا أعلاه) .
- ٣- إذا كان توزيع بيانات العملية غير معروف أو لا يعرف الكثير عنه، فإن الخرائط اللامعلمية المقترحة توفر بديل أفضل وأكثر أماناً لرصد العملية .
- ٤- أن الاختبارات التي تستند إلى إحصاء إشارة الإشارة أقل قوة من تلك التي تستند إلى إحصاء إشارة الرتب في حالة توزيع البيانات متماثل وخفيف الذيل .
- ٥- اختيار حجم العينة مهم إلى حد ما، وبما أن الخرائط المقترحة تعتمد على الاساليب اللامعلمية فان أحجام العينة الصغيرة قد لا تؤدي إلى ارتقاب بما فيه الكفاية لـإحصاء الاختبار لرفض فرضية العدم، أي أن خرائط المراقبة غير قادرة على تحديد الإشارة ما لم يكن حجم العينة كبير بدرجة معقوله .
- ٦- يفضل في حالة استخدام خرائط اللامعلمية متعددة المتغيرات أن يتم اختيار العينة من حجم ١٢ على الأقل او أعلى، و في هذه الدراسة تم اختيار أصغر حجم للعينة المختبرة هو ١٥ لدراسة الأداء .

**بـ- التوصيات:**

- ١- التوسع فى استخدام أسلوب الخرائط المراقبة الإحصائية كاسلوب واقى من زيادة نسب العناصر التالفة.
  - ٢- التوسع فى استخدام الخرائط المراقبة الامثلية لقلة الفروض المستخدمة عن نظيرتها الخرائط المعلمية.
  - ٣- دراسة خرائط المراقبة الامثلية فى ظل الظروف الفازية.
  - ٤- دراسة خرائط المراقبة الامثلية فى ظل حالات المجموعات الخشنة
- Rough Sets
- ٥- ينبغي النظر في استخدامات أخرى لإحصاء الإشارة وإشارة الرتب في حالة متعددة المتغيرات CUSUM أو EWMA .
  - ٦- قد يكون من المهم النظر في الاختبارات الامثلية الأخرى غير الإشارة وإشارة الرتب في انشاء خرائط المراقبة .

**رابعاً : المراجع الأجنبية**

- 1- Amin, R.W. and Searcy, A.J., 1991. A nonparametric exponentially weighted moving average control scheme. *Communications in Statistics-Simulation and Computation*, 20(4), pp.1049-1072.
- 2- Amin, R.W., Reynolds Jr, M.R. and Saad, B., 1995. Nonparametric quality control charts based on the sign statistic. *Communications in Statistics-Theory and Methods*, 24(6), pp.1597-1623.
- 3- Bakir, S.T., 2005. A distribution-free Shewhart quality control chart based on signed-ranks. *Quality control and applied statistics*, 50(3), pp.243-246.
- 4- Bakir, S.T., 2006. Distribution-free quality control charts based on signed-rank-like statistics. *Communications in Statistics—Theory and Methods*, 35(4), pp.743-757.
- 5- Boone, J.M. and Chakraborti, S., 2012. Two simple Shewhart-type multivariate nonparametric control charts. *Applied Stochastic Models in Business and Industry*, 28(2), pp.130-140.
- 6- Boone, J.M., 2010. *Contributions to multivariate control charting: Studies of the Z chart and four nonparametric*

*charts* (Doctoral dissertation, The University of Alabama TUSCALOOSA).

- 7- Chakraborti, S., Van der Laan, P. and Bakir, S.T., 2001. Nonparametric control charts: an overview and some results. *Journal of Quality Technology*, 33(3), p.304.
- 8- Cherubini, U. Luciano, E. Vecchiato, W., 2004. Copula Methods in Finance. Wiley: NJ
- 9- Das, N., 2009. A new multivariate non-parametric control chart based on sign test. *Quality Technology and Quantitative Management*, 6(2), pp.155-169.
- 10- Gibbons, J.D. and Chakraborti, S., 2003. Nonparametric Statistical Inference. Marcel Dekker: New York.
- 11- Graham, M.A., Chakraborti, S. and Human, S.W., 2011. A nonparametric exponentially weighted moving average signed-rank chart for monitoring location. *Computational Statistics & Data Analysis*, 55(8), pp.2490-2503.
- 12- Hackl, P. and Ledolter, J., 1992. A new nonparametric quality control technique. *Communications in Statistics-Simulation and Computation*, 21(2), pp.423-443.
- 13- Hackl, P. and Ledolter, J., 1991. A control chart based on ranks. *Journal of Quality Technology*, 23(2), pp.117-124.
- 14- Hettmansperger, T.P., 2006. Multivariate location tests. *Encyclopedia of Statistical Sciences*.
- 15- Johnson, N.L. and Kotz, S., 1976. Distributions in Statistics: Continuous Multivariate Distributions. Wiley: New York.
- 16- Kotz, S. and Nadarajah, S., 2004. Multivariate t-distributions and their applications. Cambridge University Press.
- 17- Lowry, C.A., Woodall, W.H., Champ, C.W. and Rigdon, S.E., 1992. A multivariate exponentially weighted moving average control chart. *Technometrics*, 34(1), pp.46-53.
- 18- Pignatiello Jr, J.J., 1993. Strategies for robust multiresponse quality engineering. *IIE transactions*, 25(3), pp.5-15.
- 19- Puri, M.L. and Pranab Kumar, S., 1993. *Nonparametric methods in multivariate analysis*.

- 20- Randles, R.H., Hettmansperger, T.P. and Casella, G., 2004. Introduction to the special issue: Nonparametric Statistics. *Statistical Science*, 19(4), pp.561-561.
- 21- Stoumbos, Z.G., Reynolds Jr, M.R., Ryan, T.P. and Woodall, W.H., 2000. The state of statistical process control as we proceed into the 21st century. *Journal of the American Statistical Association*, 95(451), pp.992-998.
- 22- Woodall, W. H. and Montgomery, D., 2013. Some Current Directions in the Theory and Application of Statistical Process Monitoring, *Journal of Quality Technology*, to appear.
- 23- Yang, S.F., Lin, J.S. and Cheng, S.W., 2011. A new nonparametric EWMA sign control chart. *Expert Systems with Applications*, 38(5), pp.6239-6243.