

نموذج إحصائي لتحديد العوامل المؤثرة على المعدلات التراكمية لطلاب جامعة الطائف

د/ رزق السيد حامد الوزير
مدرس بقسم الإحصاء التطبيقي والتأمين
كلية التجارة-جامعة المنصورة

الملخص

تتفق الدول والأسر جزءاً كبيراً من ميزانيتها على التعليم باعتباره الطريق الرئيسي الذي يقود إلى الرقي والتنوير وتنمية المجتمع. ولا شك أن حصة التعليم من الميزانية تزيد كلما كانت الدولة متقدمة أو على الأقل ساعية إلى التقدم والتطوير المستمر في العملية التعليمية. ومن هنا تنشأ الحاجة إلى مقارنة تلك النفقات بالعائد الاقتصادي المتوقع من التعليم. وتعكف هذه الدراسة على تحديد العوامل أو المتغيرات الأكثر تأثيراً على المعدل التراكمي. وقد قامت العديد من الدراسات بعمل ذلك في بيئات تعليمية مختلفة، غير أنها ركزت جميعاً في تحليلها على الجانب الوصفي وحيد المتغيرات ولم تتعرض لبناء نموذج متعدد المتغيرات لقياس الأثر الآني للمتغيرات المستقلة على المعدل التراكمي للطالب وهو ما تتميز به هذه الدراسة. ومن المعروف أن المعدل التراكمي يتأثر بالعديد من المتغيرات، سواء كانت هذه المتغيرات تعليمية أو اجتماعية أو اقتصادية أو شخصية، لذلك فإن مصادر بيانات الدراسة تنقسم إلى مصادر ثانوية ومصادر أولية. واتضح أن نسبة الثانوية العامة، وجنس الطالب، والجنسية، ونوع الكلية، ونوع المدرسة، وعدد ساعات الدراسة هي المتغيرات الأكثر تأثيراً على المعدل التراكمي.

الكلمات الدالة: الانحدار اللوجستي، المعدل التراكمي، العوامل الاجتماعية-الاقتصادية والتعليمية.

SUMMARY

Nations and families are spending a lot of their budget on education. This expenditure must verify the equilibrium between cost and benefit. This research aims to evaluate the factors (variables) that are expected to affect the accumulative average. Many studies are doing this through the univariate descriptive analysis, but the current research is studying the point through a multivariate model to assessing the simultaneous effect of social, economic, personal, and educational variables on accumulative average. It turned out that the percentage of high school, the student's gender, nationality, type of college, type of school, and the number of hours of study are the variables that most affect the GPA.

Keywords: Logistic Regression, GPA, Socio-Economic and educational Factors

١. مقدمة

يواجه التعليم في البلاد العربية -وخاصةً التعليم الجامعي- تحديات كثيرة وجسيمة تتمثل في: الزيادة الكبيرة في أعداد المتقدمين للجامعة بفعل النمو السكاني المتزايد، عدم قدرة سوق العمل على استيعاب هذا الكم من الخريجين نظراً لزيادة العرض عن الطلب، والنقص النوعي في تأهيل الطلاب لسوق العمل، ونقص التحصيل الدراسي في المستويات قبل الجامعية وهو ما يؤدي إلى تعود الطالب على ذلك حتى في المستوى الجامعي، وأنه في الوقت الذي تتسع فيه الفجوة في التعليم بين الدول المتقدمة والدول العربية تزداد أيضاً عدم الرغبة في التعلم بين طلاب الدول العربية. وتكمن مشكلة البحث في وجود فاقد في العملية التعليمية نتيجة للرسوب المتكرر أو التعثر أو سحب الفصل الدراسي وهو ما ينعكس في انخفاض المعدلات التراكمية للطلاب وخاصةً في السنة التحضيرية. ولا شك أن ذلك يؤدي إلى: زيادة

النفقات التعليمية عما يجب أن يكون، وضعف العائد الاقتصادي المتوقع من المتخرج، وحرمان بعض الطلاب الجدد من الالتحاق بالجامعة بسبب الأماكن التي يشغلها المتعثرون في آن واحد.

ويحاول البحث الوقوف على أهم الأسباب التي تؤدي لانخفاض المعدلات التراكمية وتقديمها إلى متخذ القرار لتقليل أثرها إلى أقصى حد ممكن. ويأتي تحت هذا الهدف العام الأهداف الفرعية التالية:

- (١) تحديد الوزن النسبي لكل متغير مستقل يُتوقع تأثيره على المعدل التراكمي.
- (٢) تحديد الأهمية النسبية لكل من العوامل الشخصية، الاقتصادية والاجتماعية، التعليمية.
- (٣) مقارنة نتائج الطلاب بنتائج الطالبات.
- (٤) قياس الأثر الآني لمتغيرات الدراسة الأكثر معنوية على المعدل التراكمي.
- (٥) تقديم توصيات لمتخذ القرار عن المتغيرات التي يجب التركيز عليها أكثر من غيرها.

٢. البيانات والمتغيرات

من المعروف أن المعدل التراكمي يتأثر بالعديد من المتغيرات، سواء كانت هذه المتغيرات تعليمية أو اجتماعية أو اقتصادية أو شخصية، لذلك فإن مصادر بيانات الدراسة تنقسم إلى مصادر ثانوية ومصادر أولية. وقد تم الحصول على البيانات التعليمية (مثل: نسبة الثانوية، نوع المدرسة، معدل السنة التحضيرية، ...) من القبول والتسجيل. بينما تم تصميم استبيان لاستقصاء آراء الطلاب فيما يتعلق بالبيانات الاجتماعية والاقتصادية (عدد أفراد الأسرة، دخل الأسرة، فقد أحد الأبوين، ...).

وتم تحديد المتغيرات على النحو التالي:

أولاً: العوامل التعليمية

(أ) عوامل شخصية (تخص الطلاب)

عدم مذاكرة المحاضرات أولاً بأول	الانتظام في الدراسة
عدم حل الواجبات أولاً بأول	عدد ساعات المذاكرة
توكيل أشخاص آخرين بعمل البحوث نيابة عن الطلبة	طريقة المذاكرة
الاسم	الخوف الزائد من تدني المعدل التراكمي
الرقم الجامعي	الاضطراب أثناء دخول الامتحان
الكلية	قلة الوقت المخصص للمذاكرة
المستوى	التعب والإرهاق المستمر
الشعبة	عدم الاهتمام بالدراسة بحجة أن هناك بطالة في سوق العمل
النوع	ضعف التركيز واتساع دائرة النسيان
معدل الفصل السابق	ضعف الاستعداد العام للدراسة لدى الطالب
المعدل التراكمي	رداءة الخط أثناء حل الامتحان
نسبة الثانوية العامة	الالتحاق بالكلية دون رغبة فيها نزولاً على رغبة الأهل
نوع المدرسة (حكومية، خاصة، ...)	ضعف الحالة الصحية بصورة عامة
التخصص في الثانوية (علمي/أدبي/آخر)	ضعف القدرات العقلية لدى الطالب
العمر	النظرة إلى الكلية نفسها بالاستهتار
الجنسية	الانشغال عن الدراسة بالتفكير المستمر في الزواج
عدد المواد التي تعثر فيها	

(ب) عوامل تخص أعضاء هيئة التدريس والإدارة

عدم توخي الموضوعية لبعض أعضاء هيئة التدريس عند تصحيح الإجابات	صعوبة بعض المقررات الجامعية
عدم قدرة بعض أعضاء هيئة التدريس على	عدم مراعاة المستوى العام للطلبة عند وضع الأسئلة

<p>توصيل المعلومات اشتمال الامتحان على الأسئلة الموضوعية بدرجة كبيرة عدم توفير فرصة التفاعل الحقيقي بين عضو هيئة التدريس والطلبة اشتمال الامتحان على الأسئلة المقالية بدرجة كبيرة ضيق قاعات الدراسة وعدم استيعابها للطلبة سوء التهوية</p>	<p>كثرة المفردات الموجودة في المقرر مما يزيد العبء على الطالب عدم اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالطلبة متدني المعدل التراكمي جفاف معاملة بعض أعضاء هيئة التدريس أكثر من اللزوم قصور عمليات التوجيه والإرشاد الأكاديمي للطلبة</p>
---	---

ثانياً: العوامل الاجتماعية

<p>تشتت الأسرة في أكثر من مكان المشاكل الأسرية إجبار الأهالي للأبناء على الحصول على شهادة جامعية قلة اهتمام الأسرة بالتعليم وخاصة الجامعي عدم التواصل بين الأبناء والآباء في الأسرة فقد أحد الأبوين من الأسرة الانشغال بالأصدقاء عن المذاكرة</p>	<p>المهنة الحالة الاجتماعية بعد السكن عن مكان الجامعة وصعوبة المواصلات سوء أحوال السكن والتلوث بالضجيج في منطقة السكن وجود الطالب في الأسرة كثيرة الأفراد مما يقلل من فرص المذاكرة الانشغال بمتابعة التلفزيون من خلال المسلسلات والأفلام والمباريات</p>
--	---

ثالثاً: العوامل الاقتصادية

<p>عائل الأسرة وجود دخل شخصي ثابت</p>	<p>عدم امتلاك سيارة الانشغال بالعمل لتوفير الجانب المادي لِلدراسة انخفاض دخل الأسرة عن المعدل الطبيعي</p>
---	---

٣. الدراسات السابقة

دراسة فتحية حسين القرشي (٢٠٠٨)

قدمت دراسة بعنوان "العوامل الأسرية المؤثرة على التحصيل الدراسي للطالبات في المرحلة الجامعية، دراسة ميدانية على طالبات جامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة". وقد هدفت الدراسة إلى تحديد أثر عدد من المتغيرات الأسرية على التحصيل الدراسي لعينة من ٢٢٧ طالبة، وتبين أن زواج الأب من أكثر من امرأة وتمييز الوالدين بين الأبناء يؤثران سلباً على التحصيل الدراسي، كما أن تشجيع الأسرة للطالبة على التعليم واشراكها في القرار يؤثران بالإيجاب على مستوى التحصيل.

دراسة إبراهيم السباطي وشحته عبد المولى (٢٠٠٧)

قدما دراسة بعنوان "دراسة تأثير بعض المتغيرات في تقييم طلبة الجامعة لعضو هيئة التدريس". وقد هدفت الدراسة إلى الكشف عن تأثير بعض المتغيرات في تقييم الطلبة لأداء عضو هيئة التدريس بالجامعة (وهو ولا شك من بين العناصر المؤثرة على المعدل التراكمي). وقد صمما مقياس مكون من ٦٩ فقرة طُبّق على عينة من ٤٢٧ طالب وطالبة واستخدما أسلوب تحليل التباين ذو التصميم العاملي، وتوصلا إلى أن هناك اختلاف في الأبعاد المكونة للمقياس باختلاف الجنس والتخصص والمستوى الدراسي.

دراسة فؤاد علي العاجز (٢٠٠٢)

قدم دراسة بعنوان "العوامل المؤثرة في تدني المعدلات التراكمية لدى بعض طلبة الكليات الإنسانية بالجامعة الإسلامية بغزة". وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على العوامل الكامنة وراء ظاهرة تدني المعدلات التراكمية لبعض الطلبة بكليات العلوم الإنسانية. واستخدم الباحث استبانته مكونة من ٣٩ فقرة موزعة بالتساوي على ٣ مجالات (شخصية، تربوية، اجتماعية واقتصادية) على عينة من ٢٨٣ طالب وطالبة واستخدم النسب والتكرارات بهدف ترتيب هذه العوامل، وتوصل إلى أن العوامل الاجتماعية والاقتصادية أكثر تأثيراً تليها العوامل الشخصية ثم العوامل التربوية.

دراسة سناء حسن عماشة (٢٠٠٧)

قدمت دراسة بعنوان "معايير الجودة في مدارس التعليم العام". وقد هدفت الدراسة إلى إعداد معيار لتقييم الكفاءات المهنية للمعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر مستقبلي الخدمة من الطلاب والطالبات في التخصصات المختلفة، ومعرفة أكثر الكفاءات المهنية ممارسة لدى المعلم، والكشف عن المتغيرات التي يمكن أن يكون لها تأثير على الأحكام الصادرة من وجهة نظر القائمين على شؤون تقويم المعلم، والكشف عن الجوانب الإيجابية والجوانب السلبية بصورة عامة في أداء المعلم بمدارس التعليم العام. كما تناولت جزءاً مهماً وحساساً من العملية التعليمية وهو تقويم الكفاءات المهنية للمعلم من وجهة نظر القائمين على شؤون تقويمه، ويزيد من أهمية تلك العملية أن المعلم يتسم بحساسية خاصة فيما يعتبره مساساً باستقلاليتيه الفكرية والمنهجية حتى وإن كانت غير مناسبة من وجهة نظر الآخرين.

دراسة مها بنت محمد العجمي (١٤٢٤)

قدمت دراسة بعنوان " علاقة عادات الاستذكار والاتجاهات نحو الدراسة بالتحصيل الدراسي في المواد التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات بالأحساء" وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة عادات الاستذكار والاتجاهات نحو الدراسة بالتحصيل الدراسي لدى طالبات كلية التربية للبنات بالأحساء، وكذلك التعرف على الفروق بين طالبات الأقسام الأدبية وطالبات الأقسام العلمية في كل من عادات الاستذكار والاتجاهات نحو الدراسة والتحصيل الدراسي.

وقد توصلت الباحثة إلى النتائج الآتية:

- ١- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عادات الاستذكار لطالبات الكلية (الأقسام الأدبية والأقسام العلمية) وتحصيلهن الدراسي.
- ٢- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين اتجاهات طالبات الكلية (الأقسام الأدبية والأقسام العلمية) نحو الدراسة وتحصيلهن الدراسي.

- ٣- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عادات الاستذكار لطالبات الكلية (الأقسام الأدبية والأقسام العلمية) واتجاهاتهن نحو الدراسة.
- ٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طالبات الأقسام الأدبية وطالبات الأقسام العلمية في عادات الاستذكار والاتجاهات نحو الدراسة والتحصيل الدراسي لصالح طالبات الأقسام العلمية.

دراسة نصره رضا حسن البناي وآخرون (٢٠٠٧)

قدم فريق العمل دراسة بعنوان "القيمة التنبؤية لمعايير القبول المستخدمة بجامعة قطر وعلاقتها بالمعدل التراكمي الجامعي". وقد هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين المعدل التراكمي الجامعي وبين كلٍ من القيمة التنبؤية المستخدمة كمعايير للقبول بجامعة قطر، جنس الطالب، الجنسية، نوع المدرسة (حكومي- أهلي)، عدد الساعات الدراسية.

وقد اعتمدت الدراسة على عينة عشوائية طبقية مكونة ٣٩٦٨ طالباً وطالبة من إجمالي عدد الطلبة الملتحقين بالدراسة الجامعية حالياً بكليات جامعة قطر البالغ عددهم ١٩٨٣٨ طالباً وطالبة، وقد تم اختيار الطلبة بطريقة عشوائية منتظمة من سجلات القبول والتسجيل بالجامعة. وأظهرت نتائج الدراسة أن أكبر عدد من الطلبة القطريين يتركز في الكليات الأدبية عن الكليات العلمية. وقد أكدت فعالية متغير نسبة الثانوية العامة كمعيار تستخدمه الجامعة للتنبؤ بنسبة المعدل التراكمي من خلال استخدام تحليل الانحدار التدريجي، واختلاف قيمة هذا المعيار بين طلبة المدارس الحكومية والخاصة. وأوضحت الدراسة وجود علاقة ارتباط قوية بين المعدل التراكمي وبين كلٍ من نسبة الثانوية العامة، وجنس الطالب، والجنسية، ونوع الكلية، ونوع المدرسة، وعدد ساعات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى تصنيف المعدل التراكمي في أربع تصنيفات مختلفة باستخدام دالة تحليل التمايز نستطيع من خلالها التنبؤ بمستوى الطالب الجامعي.

ويتضح من العرض السابق للدراسات السابقة أن الدراسات المذكورة قد ركزت جميعاً في تحليلها على الجانب الوصفي وحيد المتغيرات ولم تتعرض لبناء نموذج متعدد المتغيرات لقياس الأثر الآني للمتغيرات المستقلة على المعدل التراكمي للطلاب وهو ما تتميز به هذه الدراسة.

٤. تساؤلات الدراسة

تسعى الدراسة إلى الإجابة على التساؤلات التالية:

- (١) ما هو دور كل متغير مستقل يُتوقع تأثيره على المعدل التراكمي؟
- (٢) ما هي الأهمية النسبية لكل من العوامل الشخصية، الاقتصادية والاجتماعية، التعليمية؟
- (٣) ما هي نتيجة المقارنة بين نتائج الطلاب ونتائج الطالبات؟
- (٤) ما هو الأثر الآني لمتغيرات الدراسة الأكثر معنوية على المعدل التراكمي؟
- (٥) ما هي التوصيات التي يمكن تقديمها لمتخذ القرار عن المتغيرات التي يجب التركيز عليها أكثر من غيرها؟

٥. أسلوب البحث (الطرق المستخدمة)

بلغ عدد الطلاب في جامعة الطائف عام ١٤٣٠ هـ نحو ٣٧٤٣٣ طالب، هم مجتمع الدراسة. وتم سحب عينة قوامها ٧٢٠ طالب من كلية العلوم الإدارية والمالية، هم عينة الدراسة. ولم يمكن الحصول على بيانات الطلاب من الكليات الأخرى بسبب عدم استجابة القائمين على إدارة المنظومة.

وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية، لمعالجة البيانات بغرض الوصول

إلى النتائج وتفسيرها وهي:

- ١- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمتغيرات الكمية الموجودة بالاستبانة مثل المعدل التراكمي ودخل الأسرة.

٢- اختبار Z-Test (Z) لحساب دلالة الفروق بين متوسطات المعدلات التراكمية وفقاً لمتغير جنس الطالب.

٣- تحليل التباين الأحادي ONE WAY ANOVA لمعرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المعدلات التراكمية تبعاً لمتغيرات: الجنس و الكلية ونسبة الثانوية.

٤- اختبار دونت سي Dunnett's C لمعرفة مصادر الفروق إن وجدت بين المتغيرات والتي تم الحصول عليها من نتائج تحليل التباين الأحادي.

٥- الانحدار اللوجستي logistic Regression لمعرفة العلاقة بين متغيرات الدراسة (X) والمعدل التراكمي بعد تحويله لمتغير ثنائي (y).

ويحاول نموذج الانحدار اللوجستي تفسير دالة لوجيت المتغير المراد تفسيره بدلالة توليف خطي للمتغيرات المفسرة:

$$\ln \frac{P(Y = 1/X)}{1 - P(Y = 1/X)} = a_0 + a_1 X_1 + \dots + a_p X_p$$

وهو ما يمكن من تقدير الاحتمال الشرطي بالصيغة التالية:

$$P(Y = 1/X) = \frac{e^{a_0 + a_1 X_1 + \dots + a_p X_p}}{1 + e^{a_0 + a_1 X_1 + \dots + a_p X_p}}$$

٦- معاملات الارتباط لكل من كا^٢ Chi-Square، و بيرسون Person.

هذا، وقد تم عمل الاستبانة لكون المنظومة لا تحتوي على المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والشخصية. وعلى الرغم من أن المتغيرات التعليمية مسجلة على المنظومة، إلا أن الباحث لم يمكنه الوصول إليها بسبب القيود المفروضة على الوصول؛ وتم التغلب على ذلك بالحصول عليها من الاستبانة. وبلغت نسبة البيانات المفقودة حوالي ٨%، وتم استكمالها برد الاستثمارات مرة أخرى.

ولم يجيب -كما هو متوقع- ٨٠% من العينة على سؤال حجم دخل الأسرة بسبب اعتقادهم بأنه أمر لا يجب الإفصاح عنه، لذا فقد تم استبعاده من التحليل. ولم

يمكن دراسة أثر المدرسة والحي والمدينة على المعدل التراكمي بسبب نقص التكرارات الخاصة بكل منها واتساع المنطقة الجغرافية التي تصب في الجامعة، لذا فقد استُبعدت من التحليل.

كما لم يمكن الإجابة على سؤال البحث الثالث بسبب عدم استجابة معظم الطالبات لملاء الاستبانة (بلغت نسبة الاستجابة ١١% فقط).

٦. النتائج

تم عمل التحليل أحادي المتغيرات لمتغيرات الدراسة المبينة بالاستبانة (٤٢ متغير بعد حذف الاسم والرقم الجامعي) بغرض إلقاء نظرة عامة مختصرة على بيانات البحث.

وللإجابة على سؤال البحث الأول المتعلق بتأثير كل متغير على المعدل التراكمي، تم حساب معاملات الارتباط الثنائية بين المعدل التراكمي وكل متغير من الـ ٤١ الباقية.

وللإجابة عن سؤال البحث الثالث والذي نصه: "ما مدى الاختلاف في المعدلات التراكمية للطلاب باختلاف جنسهم؟"، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية للمعدلات التراكمية لكل من الطلبة والطالبات، وتم استخدام اختبار t - للمتوسطات غير المرتبطة Independent.

وللإجابة عن سؤالي الدراسة الثاني والرابع الخاصين "بالأهمية النسبية لكل محور من المحاور الثلاث" و"ما هي المتغيرات الأكثر تأثيراً وتنبؤاً بالمعدل التراكمي، فقد تم استخدام الانحدار اللوجستي Logistic Regression لفحص أثر متغيرات الدراسة على المعدل التراكمي، وتبين أن قيمة معامل R-Square مساوية لـ (٠.٨٧٥) وهي تدل على نسبة ما تساهم به المتغيرات التي دخلت معادلة الانحدار اللوجستي في تفسير تباين المتغير التابع، حيث كانت قيمة Chi-square تساوي ٢٥.١٦، وهي ذات دلالة إحصائية، وكانت قيمة p -value =

0.000) وهذه القيمة أصغر من 0.05 مما يدل على ملائمة نموذج الانحدار اللوجستي في وصف البيانات (Goodness of fit to logistic Regression). وكانت المتغيرات الأكثر تأثيراً على المعدل التراكمي، هي: نسبة الثانوية العامة، وجنس الطالب، والجنسية، ونوع الكلية، ونوع المدرسة، وعدد ساعات الدراسة. واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة "العاجز، 2002" في أن العوامل الاجتماعية والاقتصادية هي الأكثر تأثيراً على المعدل التراكمي تليها العوامل الشخصية ثم العوامل التربوية.

وبالنسبة للجدول الدراسي "متعب ولا يمكن تعديله" كان بسبب تعثر الطلاب وتوزيع المواد على أكثر من مستوى. ويتكسد عدد الطلبة في المستويات الأربعة الأولى (البرنامج التحضيري: عدد الطلاب في الشعبة = 75) ويتناقص في المستويات الأربعة الأخيرة بسبب التخصص: عدد الطلبة في الشعبة = 25).

الخاتمة

تبين أن المعدل التراكمي بين طلاب الكليات النظرية أكثر انخفاضاً عن نظيره بين طلاب الكليات العملية، كما أن معدلات الطلاب الحاصلين على الثانوية العامة بقسمها الأدبي أقل من نظائرها للذين حصلوا على الثانوية العامة بقسمها العلمي، ويرجع ذلك في الحالتين إلى نسبة الثانوية العامة.

وأخيراً، فقد أظهرت النتائج في الكليات النظرية التي تعتمد أكثر من مقرر للرياضيات والإحصاء (مثل كلية العلوم الإدارية والمالية) أن الطلاب الذين يحصلون على درجات منخفضة في الرياضيات لهم أيضاً معدلات تراكمية منخفضة.

التوصيات

١- تأهيل طلاب القسم الأدبي والشرعي في الرياضيات قبيل بدء المستوى الأول عند التحاقهم بالكليات النظرية التي تعتمد أكثر من مقرر للرياضيات والإحصاء.

- ٢- العمل على ألا يزيد عدد الطلاب في المحاضرة عن ٢٥ (وهو العدد الذي وافق عليه معظم الطلاب، إضافة إلى أن ذلك من أساسيات الاعتماد الأكاديمي).
- ٣- العمل على تقليل أوقات الفراغ بين المحاضرات بحيث يحضر الطلاب إما فترة صباحية وإما فترة مسائية حتى يحتفظوا بطاقتهم الاستيعابية.
- ٤- أن يتناسب عدد الساعات المسجلة مع المعدل التراكمي.
- ٥- ضرورة تسليم الواجبات بصفة أسبوعية.
- ٦- التشديد على الغياب وضرورة الحضور المستمر وعدم إعفاء الطلاب الغائبين من غيابهم إلا للضرورة القصوى.
- ٧- تشجيع الأهل المستمر للطلاب بضرورة حصولهم على معدلات عالية.

قائمة المراجع

المراجع العربية

- ١) فتحية حسين القرشي (١٤١١)، العوامل الأسرية المؤثرة على التحصيل الدراسي للطلبات في المرحلة الجامعية، دراسة ميدانية على طالبات جامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة.
- ٢) إبراهيم الصباطي وشحته عبد المولى (٢٠٠٧)، دراسة تأثير بعض المتغيرات في تقييم طلبة الجامعة لأداء أعضاء هيئة التدريس، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل، المجلد الثامن، العدد الأول.
- ٣) فؤاد علي العاجز (٢٠٠٢)، العوامل المؤثرة في تدني المعدلات التراكمية لدى بعض طلبة الكليات الإنسانية بالجامعة الإسلامية بغزة، مجلة الجامعة الإسلامية، المجلد العاشر، العدد الأول.
- ٤) سناء حسن عماشة (٢٠٠٧)، معايير الجودة في مدارس التعليم العام، ورقة عمل غير منشورة.

- ٥) مها العجمي (١٤٢٤)، علاقة عادات الاستنكار والاتجاهات نحو الدراسة بالتحصيل الدراسي في المواد التربوية لدى طالبات كلية التربية للبنات بالإحساء، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد ٨٩.
- ٦) نصره رضا حسن البناي وآخرون (٢٠٠٧)، القيمة التنبؤية لمعايير القبول المستخدمة بجامعة قطر وعلاقتها بالمعدل التراكمي الجامعي، جامعة قطر، مركز البحوث التربوية، رقم (٢٢٣).
- ٧) زياد بركات (٢٠٠٦)، التوافق الدراسي لدى طالبات الجامعة: دراسة مقارنة بين الطالبات المتزوجات وغير المتزوجات في ضوء بعض المتغيرات، مجلة شبكة العلوم النفسية العربية، العدد ١٠، ١١.
- ٨) محمد المومني، أحمد الربابعة (٢٠٠٤)، دراسة أداء الطلبة للمرحلة الثانوية وأثر الفروع والجنسية ومحافظة الشهادة في الأداء الجامعي للطلاب في الجامعة الهاشمية.
- ٩) محمود حسن، محمد الخولي (٢٠٠٣)، تقييم الطلبة للأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس بجامعة قطر وعلاقته ببعض المتغيرات، جامعة قطر، مركز البحوث التربوية، بحث رقم ٢٢٢).
- ١٠) خالد السلطان وآخرون، إستراتيجية لخفض تعثر الطلاب مبنية على دراسة العوامل الأكاديمية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- ١١) حمد الحوشان، إبراهيم القوبع، علاقة نسب القبول بالثانوية العامة مع مسيرة الطالب الأكاديمية وارتباطها بالمعدل التراكمي بالقبول الفوري، جامعة الملك سعود.

المراجع الأجنبية

Draper and Smith (2004), Applied regression analysis, McGrawHill company.

الاستبانة

عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة

يهدف هذا البحث إلى التعرف على أهم العوامل المؤثرة على معدلاتكم (سواء كانت هذه المتغيرات تعليمية أو اجتماعية أو اقتصادية أو شخصية) وهو ولاشك أمر يهم إدارة الجامعة ويهتمكم، لذا نرجو الإجابة على جميع بنود الاستبانة بدقة. علماً بأن جميع بياناتكم سوف تبقى سرية ولن يطلع عليها سوى فريق البحث.

شاكرين مقدماً تعاونكم

يرجاء ملء الفراغات أو وضع علامة أمام الخيار المناسب

- ١- الاسم:
٢- الرقم الجامعي:
٣- الكلية:
٤- المستوى:
٥- الشعبة:
٦- النوع: ذكر أنثى
٧- العمر:
٨- الجنسية: سعودي أخرى (حدد):
.....
٩- معدل الثانوية العامة:
١٠- حصلت على الثانوية:
 القسم العلمي القسم الأدبي أخرى (تذكر):
١١- المدرسة التي حصلت منها على الثانوية العامة:
 حكومية أهلية خارج البلاد (حدد البلد):
١٢- اسم المدرسة والحي والمدينة اللذين حصلت منهم على الثانوية العامة:
مدرسة: حي: مدينة:
محافظة:
١٣- معدلك في الجامعة في نهاية العام السابق:
١٤- عدد المواد التي تعثرت فيها في دراستك الجامعية:
 لا يوجد مادة مادتين أكثر (حدد):
١٥- هل تداوم في جميع محاضراتك؟
 نعم لا أحياناً

١٦- إذا لم تكن إجابتك على السؤال السابق بنعم، فإن أسباب غيابك ترجع إلى:
 ظروف صحية ظروف أسرية السهر
 المواصلات اللامبالاة أخرى (حدد):
.....

١٧- هل تركز في المحاضرة؟

نعم لا أحياناً

١٨- أقوم بمراجعة دروسي:

يومياً أسبوعياً قبيل الاختبارات أعتد على

مدرس خاص

١٩- كم عدد ساعات استذكارك اليومية في المتوسط؟

صفر ساعة ساعتان أكثر (حدد):

٢٠- بالنسبة للواجبات، فإنني:

أحلها أولاً بأول أحلها مرة واحدة عندما يُطلب تسليمها

أصورها أو أنقلها لا أقدمها من أصله

٢١- كم عدد المرات التي انسحبت فيها من الفصل الدراسي؟

صفر مرة مرتان أكثر (حدد):

٢٢- ما هي عدد ساعات الدراسة المسجلة؟ (حدد)

٢٣- أرى أن جدولي الدراسي:

متقارب ومريح متباعد ومريح

متباعد ومتعب ولم يمكن تعديله متباعد ويمكن تعديله ولكني لم أتمكن

٢٤- مرشدي الأكاديمي:

متعاون غير متعاون لا أعرفه أعرفه ولا أتواصل

معه

٢٥- أرى أن إدارة الجامعة:

تسعى إلى توفير كافة الخدمات لي

يجب أن توفر لي الخدمات التالية:

(حدد)

.....

٢٦- عدد الطلبة في المحاضرة:

- أقل من ٢٥ من ٢٥ إلى ٥٠ من ٥٠ إلى ٧٥
 من ٧٥ إلى ١٠٠ أكثر من ١٠٠

٢٧- أرى ما يكتبه الأستاذ وأسمع صوته بوضوح:

- نعم لا عندما أتحصل على مقعد أمامي فقط

٢٨- مستوى أعضاء هيئة التدريس:

- متميز جيد مقبول متدني

٢٩- المناهج التي تُدرس:

- جيدة مقبولة سيئة بعضها مكرر وممل

٣٠- التواصل مع أعضاء هيئة التدريس:

- مستمر نادر منقطع تماماً

٣١- أعتقد أن السبب الرئيسي في تدني التحصيل الدراسي يرجع إلى:

- الطالب نفسه أعضاء هيئة التدريس الأسرة
 كثرة المحتوى عدم توزيع الدرجات على أنشطة متنوعة
 أخرى (تذكر):

٣٢- المهنة:

- متفرغ للدراسة تماماً أعمل يوماً بعض الوقت: (حدد).....
 أعمل بصفة موسمية: (حدد)..... أعمل بصفة دائمة:
(حدد).....

٣٣- الحالة الاجتماعية:

- أعزب متزوج ولا أعول
 متزوج و أعول مطلق أرمل

٣٤- أقيم أثناء الدراسة:

- مع أسرتي في منزلي الخاص مغترب

٣٥- نوع المسكن الذي تقيم فيه:

□ مسكن شعبي □ شقة صغيرة □ شقة كبيرة □ فيلا □

٣٦- هل لك غرفة منفصلة؟

□ نعم □ لا

٣٧- أذهب إلى الجامعة:

□ بسيارتي □ بالموصلات

□ يوصلني أحد أقاربي □ سيراً

٣٨- المسافة بين مسكنك ومقر محاضراتك:

□ حوالي نصف ساعة □ حوالي ساعة □ أكثر من ساعة (حدد):

٣٩- هل يوجد دخل ثابت للأسرة؟

□ نعم □ لا

٤٠- إذا كانت الإجابة بنعم، فما هو دخل الأسرة الشهري: (حدد)

٤١- هل الأبوين على قيد الحياة؟

□ نعم □ لا □ الأب □ الأم

٤٢- عدد أخوتي (بنين وبنات): (حدد)

٤٣- هل هناك مشاكل أسرية تؤثر على تحصيلك أو انتظامك بالدراسة؟

□ نعم □ لا

٤٤- ألقى التشجيع دائماً من أسرتي وتحتني للحصول على معدل مرتفع

□ نعم □ لا